



Üzemeltető, nem tartozik felelősséggel a webáruházon elhelyezett információk pontosságáért, teljességéért illetve a Felhasználó honlapon tanúsított magatartásáért

A webáruházon található, képek, grafikák az Üzemeltető jogos tulajdonát képezik, ezek felhasználása kizárólag az Üzemeltető engedélyével lehetséges. A felhasználás feltételei külön írásbeli szerződés tárgyát képezik.

### 3. A RENDELÉS MENETE

A megvásárolni kívánt termék kiválasztását követően a termék leírása alatt lévő „**KOSÁRBA**” gombra kattintva tehetjük bele a terméket a kosárba. Az e mellett található +/- gombok segítségével állíthatjuk be, ha adott termékből többet vagy kevesebbet szeretnénk megrendelni.

A jobb felső sarokban a „**KOSARAM**” menüpontban látjuk a megrendelni kívánt termék(ek)et az egérrel a kosár fölé húzva a kurzort, látszódnak azok a tételek, amelyeket addig választottunk. A gombra kattintva a teljes rendelését látja, részletesen. Itt még lehetőség van a vásárolni kívánt mennyiséget növelni vagy csökkenteni, törölni a terméket a kosárból illetve folytatni a vásárlást.

A „**TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ**” gombra kattintva kiválaszthatjuk, hogy vendégként vagy regisztrált vásárlóként szeretnénk megrendelésünket leadni. Illetve amennyiben, már korábban regisztrált oldalunkon itt is be tud lépni visszatérő vásárlóként.

Amennyiben vendégként szeretne vásárolni a „**TOVÁBB**” gombra kattintva tudja megadni a számlázási adatait (minden \* csillaggal jelölt mező kitöltése kötelező).

Amennyiben visszatérő vásárlóként szeretne vásárolni (Regisztráció szükséges) elég a már regisztrált email címét és jelszavát megadni.

Ezután a „**TOVÁBB**” gombra kattintva tudja megadni a szállítási címet, amennyiben az a számlázási címétől eltérő. Ha a számlázási címen szeretné a csomagot átvenni, kérjük hagyja kipipálva a kis négyzetet „**Szállítás a számlázási címre?**” felirat előtt.

Illetve itt tud bármilyen megjegyzést írni megrendeléséhez.

Majd a „**TOVÁBB**” gombra kattintva a Rendelésed menüpontban tudja kiválasztani a kívánt szállítási és fizetési módot. Jelenleg a személyes átvétel az utánvétes és a banki utalásos módok közül választhat.

Személyes átvétel esetén az 1138 Budapest Párkány u. 47. sz. alatt található raktárunkban, előre egyeztetett időpontban, természetesen szállítási díj felszámítása nélkül tudja átvenni a megrendelt termék(ek)et.

Banki átutalás és utánvét esetén 999.- Ft / csomag, szállítási díjat számítunk fel.

20000.- Ft feletti megrendelés esetén a kiszállítás ingyenes.

A „**RENDELÉS**” gombra kattintva tudja megrendelését elküldeni. Fontos, hogy mielőtt ezt megtenné, olvassa el az „**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKET**” és ezt igazolja az itt megadott kis négyzet kipipálásával is.

Ezután a megadott e-mailre visszaigazolást küldünk a jogszabályi rendelkezésnek megfelelően maximum 48 órán belül, ennek hiányában Ön mentesül rendelési kötelezettsége alól. Kérjük, ezt minden esetben figyelmesen olvassa el és ellenőrizze az adatokat. Amennyiben 48 órán belül nem érkezik meg a visszaigazoló e-mail vagy bármilyen hibát, eltérést észlel kérjük írja meg az [ugyfelszolgalat@jamsport.hu](mailto:ugyfelszolgalat@jamsport.hu) e-mail címre, hogy javítani tudjuk.

A megrendelés beérkezését követően előfordulhat, hogy bizonyos termékekből nem áll rendelkezésünkre elegendő mennyiség vásárlóink kiszolgálásához (bár törekszünk a legpontosabb, legnaprakészebb készlettel dolgozni). Ebben az esetben ügyfélszolgálatunk e-mailben vagy az Ön által megadott telefonszámon informálja Önt és tájékoztatja az alternatív megoldásokról.

Amennyiben a rendelésével vagy a termékekkel kapcsolatban bármilyen kérdése lenne, keressen bennünket az [ugyfelszolgalat@jamsport.hu](mailto:ugyfelszolgalat@jamsport.hu) e-mail címen.

#### **4. FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK**

**A házhoz szállítás** Magyarország egész területére futárszolgálattal történik. Szállítási címként szerepelhet lakás vagy munkahely címe is, itt azt a címet érdemes megadni, ahol napközben nagy valószínűséggel tartózkodik valaki, aki a szállítás várható időpontjában át tudja venni a csomagot (munkatárs, szomszéd). Kérjük a szállítási címet pontosan adja meg, segítve ezzel a futárok munkáját. Megjegyzés rovatba írt szállítási címet nem tudunk elfogadni, mivel a megjegyzés rovatot nem a futároknak írja, hanem ügyfélszolgálatunknak. Kérjük minden, a szállítást segítő információt a szállítás cím megadásánál lévő mezőkbe töltsön ki (pl.:a kapucsengő számát/nevet írja a keresztneve mögé)

A kiszállítás munkanapokon 8-17 óra között történik.

Cégünk a szállítást a rendeléstől számított 5-8 munkanapon belül teljesíti, amennyiben probléma merül föl ezzel kapcsolatban, ügyfélszolgálatunk értesíti Önt! A legtöbb rendelést 2-3 napon belül szállítjuk, de bizonyos esetekben tovább tart a szállítás.

**Banki átutalás** esetén a szállítás díja 999.- Ft / csomag. Ez esetben kérjük a megrendelés teljes összegét a 10102244-58174500-01000001 számú bank számlánkra átutalni szíveskedjenek. Kérjük az átutalás megjegyzés rovatába a rendelésszámot minden esetben tüntessék fel, hogy utalásukat azonosíthassuk és késedelem nélkül tudjuk a termék(ek) kiszállításáról gondoskodni.

**Utánvét** esetén a szállítás díja 999.- Ft / csomag. Ez esetben Ön a megrendelés teljes összegét a futárszolgálat munkatársának adja át készpénzben a csomag átvételkor.

Kérjük minden esetben ellenőrizze a csomag sértetlenségét és jelezze a futárnak a felmerülő problémát. Amennyiben nem jelzi a futárnak problémáját, utólag ezzel kapcsolatos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

**Személyes átvétel** csak az 1138 Budapest, Párkány u. 47. sz. alatt található raktárunkban, előre egyeztetett időpontban lehetséges készpénzes fizetéssel. Ez esetben szállítási díjat természetesen nem számítunk fel.

**Visszaszállítás:** Kérjük visszaküldési szándéka előtt mindenképpen írásban vegye fel velünk a kapcsolatot ([ugyfelszolgalat@jamsport.hu](mailto:ugyfelszolgalat@jamsport.hu)), hogy zökkenőmentesen tudjunk Önnel közreműködni.

**Kérjük NE küldje vissza a terméket utánvétellel terhelt csomagban, mert azokat NEM áll módunkban átvenni!**

***Felhívjuk figyelmét, hogy a visszaküldés költsége elállás vagy csere esetén Önt terheli, ezért bármilyen módot választhat erre. Tájékoztatjuk, hogy cserélni és pénzt visszafizetni kizárólag a termék fizikai megérkezését követően tudunk, eltűnt csomagokért felelősséget cégünk nem vállal.***

A megrendelt termékekről, minden esetben papír alapú számlát bocsátunk ki, melyet a megrendelés átvételekor (házhozszállítás esetén a termék mellé csomagolva) kap kézhez.

A megrendelés interneten keresztül történik, amely egy nem aláírt, magyar nyelvű szerződés és archiválásra, iktatásra kerül, utólagosan hozzáférhető és visszakereshető. A megrendelés, megkötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. Rendelését követően Ön automatikus visszaigazolást kap,- jogszabályi rendelkezésnek megfelelően rendszerünktől legkésőbb 48 órán belül (ennek hiányában Ön mentesül rendelési kötelezettsége alól) amelyben rögzítve van az Ön által kiválasztott összes termék, a szállítási díj és a fizetendő összeg Ft-ban, illetve az Ön rendelésszáma.

## **5. ELÁLLÁSI JOG**

A leadott rendeléstől való elállási jogot és a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó szabályokat a 17/1999. (II.5.) kormányrendelet tartalmazza. A vásárlót megilleti az elállás joga a kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül, ebben az esetben a vásárló köteles hiánytalanul, eredeti állapotában a terméket az eladó részére visszaküldeni. A vevőnek a 8. munkanapig kell elállási szándéknyilatkozatát megtennie (a 8. munkanapon elküldött elállási nyilatkozat is érvényes), visszaküldési kötelezettsége 8 munkanapon belül nincsen. Nem érvényesíthető az elállás joga, ha a 8 munkanap letelt, illetve ha a terméket a vevő nem rendeltetésszerűen használta. A vásárló az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat köteles megtéríteni. A visszaküldés költségei a vásárlót terhelik, személyesen is visszajuttathatja azt, előre egyeztetett időpontban (kérjük, ha személyes intézkedést szeretne jelezze előbb írásban ügyfélszolgálatunkon a rugalmasabb ügymenet érdekében). Kérjük NE küldje vissza a terméket utánvétellel terhelt csomagban, mert azokat NEM áll módunkban átvenni! A Nesztin Bt. köteles a vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni. Kérjük ilyen jellegű szándékát mindenképpen írásban jelezze felénk az [ugyfelszolgalat@jamsport.hu](mailto:ugyfelszolgalat@jamsport.hu) e-mail címmel!

## 6. GARANCIA, SZAVATOSSÁG

Az általunk forgalmazott termékekre a szavatossági időtartam 2 év, amely két részre oszlik: az eladást követő első 6 hónapra (amikor a fogyasztót nem terheli bizonyítási kötelezettség) és az azt követő másfél évre (amikor a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termék már a vásárláskor is hibás volt). Az első 6 hónapra vonatkozó jogorvoslatok: javítás, csere ( a Magyarországon érvényben lévő jogszabályok lehetséges igényként ezeket jelölik meg elsősorban); áruszállítás vagy elállás. Kérjük NE küldje vissza a terméket utánvéttel terhelt csomagban, mert azokat NEM áll módunkban átvenni!

**Kérjük minőségi reklamációját mindenképpen jelezze írásban az [ugyfelszolgalat@jamsport.hu](mailto:ugyfelszolgalat@jamsport.hu) e-mail címen, hogy ennek menetéről tudjuk tájékoztatni!**

Ha az áru minőségi hiba miatt csökkentett értékű és erről a Felhasználónak tudomása van, ezen hiba miatt szavatossági felelősséggel az Üzemeltető nem tartozik.

A hatályos jogszabály a következő: 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről.

## 7. A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A termék a vételár teljes kifizetéséig a Nesztin Bt. tulajdonát képezi, ezen tulajdonjog a vételár teljes kifizetésekor száll át a Felhasználóra.

## 8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Üzemeltető, fenntartja az ÁSZF egyoldalú, módosításának jogát. Az esetleges változások illetve az új ÁSZF, minden esetben a honlapon kerül elhelyezésre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a webáruházban bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre, továbbá, hogy a honlapot más domainnév alá helyezze át.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó és ezen jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései

Ezen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2013. október 9.